

הודעה כללית בנושא 'תופעת התחזות לגופים מפקחים, באתר של רשות שוק ההון

רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון מבקשת לעדכן את הציבור בדבר תופעה של התחזות לגופים פיננסיים מוכרים המפקחים על ידי הרשות, במסגרתה גורמים מתחזים לגוף מפקח באמצעות פרסומים מטעים באתרי אינטרנט ורשתות חברתיות והן באמצעות שיחות טלפון ללקוחות תוך הצגה על גבי מסך הטלפון מספר טלפון של גוף פיננסי רשמי ואמין ("זיוף זיהוי שיחה"- Spoofing)

לאחרונה דווח לרשות שוק ההון, ביטוח וחסכון, על התגברות מקרים בהם גורמים פנו לאנשים פרטיים, הזדהו כגוף מפקח על ידי הרשות והציעו שירותי שיווק פנסיוני כמו משיכת כספי פנסיה או איתור כספים אבודים תמורת עמלה שיש לשלם מראש. בחלק מהמקרים אף דווח לרשות על אופן פעולה של העברת התשלום מראש לחשבון בנק פרטי של אותו גורם.

מה חשוב לדעת וכיצד ניתן להגן על עצמכם?

- היו ערניים לשיחות מגורמים המציעים לכם שירותים מבלי שפניתם אליהם בעצמכם, שימו לב באופן מיוחד לדרישה מכם לבצע פעולות מיידיות וגביית תשלום גבוה מראש.
- בדקו לפני כל ביצוע פעולה ומתן אמצעי תשלום האם הפעולה אותה אתם מבצעים יכולה להתבצע ישירות מול הגוף המוסדי המנהל את כספי החיסכון שלכם ללא עלות.
- קראו על מה אתם חותמים! בצעו בדיקה לגבי הסכומים אותם מקובל לשלם בגין אותו שירות לפני שתחתמו על מסמכים המחייבים אותכם לשלם.
- במקרה של ספק, נתקו את השיחה וצרו קשר באופן עצמאי עם הגוף הרלוונטי, במספר הטלפון הרשמי המפורסם באתר האינטרנט שלו.
- אל תלחצו על קישורים או תבצעו פעולות בעקבות קבלת סמס בלתי מזוהה, דוא"ל או שיחה טלפונית חשודה.
- זכרו כי המדינה מאפשרת לכל אזרח לקבל תמונה מלאה על החיסכון הפנסיוני שלו ב-14 ש"ב בלבד באמצעות המסלקה הפנסיונית, וכן לברר היכן מנוהלים כספים על שמכם או על שם קרוב שנפטר בחינם באמצעות אתר הר הכסף, וכן לקבל תמונה מלאה על הכיסויים הביטוחיים שברשותכם באתר הר הביטוח. אלו הקישורים הרשמיים של האתרים:

1. המסלקה הפנסיונית - <https://www.swiftness.co.il>

2. הר הכסף - <https://itur.mof.gov.il/main>

3. הר הביטוח - <https://harb.cma.gov.il>

מה לעשות אם עניתם לשיחה חשודה?

- אל תמסרו מידע מזהה ואל תחתמו על אף מסמך מבלי לוודא שמדובר בגורם מורשה.
- מסרתם פרטי מידע מזההם שלכם או חתמתם על טפסים לביצוע פעולות? דווחו על כך מיד לגוף המוסדי הרלוונטי (חברת הביטוח, קרן הפנסיה או קופת הגמל) באמצעות ערוצי התקשורת הרשמיים.
- שקלו לפנות למשטרת ישראל ולהגיש תלונה על התחזות.
- מומלץ לעקוב אחר החשבונות והפעולות הפיננסיות שלכם ולוודא שלא בוצעו פעולות ללא רשותכם.

יש לשים לב ולהיות עירניים מכיוון שפעילות הונאה יכולה להתרחש במגוון אופנים.